



## Charte Qualité

### Un service rapide et sur mesure

- Un interlocuteur unique pour gérer la relation client et la gestion des dossiers.
- Une équipe de formateurs mobiles et disponibles sur tout le territoire.
- Restitution des documents de formation sous 15 jours.

### Des Tarifs compétitifs

- Des frais de structure réduits.
- Tarifs adaptés selon le volume de formation. (au-delà de 3 jours de formation par an, application de 10% de remise)
- Des frais de déplacement réduit par l'utilisation de formateurs locaux.

### Nos valeurs professionnelles de Santé et Sécurité au Travail

<b>Rigueur</b>	Nous sommes professionnels dans la gestion des dossiers
<b>Réactifs</b>	Nous répondons à toutes les demandes dans un délai de 48 heures
<b>Mobiles</b>	Nous intervenons dans toute la France
<b>Efficaces</b>	Nous optimisons notre organisation de manière continue

*Ces multiples valeurs sont toutes centrées sur l'intégrité, le respect de tous et la responsabilité sociétale et environnementale. Ainsi, notre engagement est de faire au mieux de nos capacités pour respecter les valeurs suivantes :*

### Respect de tous les individus

- ◆ Nous considérons l'autre comme il est en droit d'être considéré
- ◆ Nos interventions sont évaluées ; un feedback précis vous est fourni sur notre qualité
- ◆ Nous respectons les différences et les autres sans aucune discrimination sur leur nationalité, origine ethnique, âge, sexe, croyances religieuses et politiques

### Intégrité

- ◆ Nous agissons avec bonne foi, honnêteté et éthique
- ◆ Nous faisons ce que nous avons dit que nous ferons
- ◆ Nous délivrons nos services conformément aux contrats établis
- ◆ Nous respectons la confidentialité des affaires et des données personnelle

### Responsabilité sociétale

- ◆ Nous agissons en toute transparence.
- ◆ Nous adoptons un comportement éthique.
- ◆ Nous respectons les intérêts des parties prenantes.



### Environnement

- ◆ Nous réduisons au maximum nos émissions de CO2 en limitant les déplacements.
- ◆ Nous favorisons l'intervention d'intervenants et formateurs locaux.
- ◆ Nous limitons les impressions papier.

INNOPREV SAS

Siret : 79984297600018 [www.innoprev.com](http://www.innoprev.com)

6, rue du Parc 74100 Annemasse. Tel.: 09.88.99.99.59

Enregistré sous le numéro 82740290274. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat  
SAS au Capital variable de 10000€ - Siret : 79984297600018